



Corso per volontari

Capire la Psicologia

Luglio – Settembre 2014

A cura del dr. A. Zucchelli

2° Incontro: Test preliminare

- Da compilare prima dell'inizio della lezione
- Senza copiare!

1) La "legge" della comunicazione appresa inconsapevolmente può essere espressa come

- A: "chi ha orecchie per intendere, intenda" con tutte le approssimazioni relative
B: "Chi mi ama mi capisce", con tutte le variazioni sul tema
C: "Facta, non verba" con tutto il dizionario del linguaggio non verbale

2) Per migliorare la comunicazione

- A: Occorre dimostrare attenzione verso chi parla
B: Occorre parlare lentamente ed evitare le forme dialettali
C: Occorre "parlare come si mangia", ricorrendo anche a forme dialettali

3) Per chi comunica

- A: È spesso possibile determinare se il proprio messaggio è stato capito
B: È sempre possibile determinare se il proprio messaggio è stato capito
C: È impossibile determinare se il proprio messaggio è stato capito

4) Chi ascolta

- A: Se non è intelligente, capisce esattamente quello che gli viene detto, senza ragionarci sopra
B: Se è intelligente capisce esattamente quello che gli viene detto
C: Tende a capire ciò che si aspetta di capire

5) Nella comunicazione, chi ascolta

- A: È colui che definisce il significato del messaggio
B: È chi deve prestare attenzione
C: È l'unico responsabile degli equivoci che possono svilupparsi

6) Per essere capiti meglio

- A: Bisogna avere il coraggio di dire quello che si pensa
B: Bisogna pensare a quello che si dice
C: Bisogna essere in grado di mentire con disinvoltura e prudenza

7) La comunicazione

- A: Avvicina i popoli
B: Permette di scambiare messaggi
C: Produce cambiamento

8) Se non c'è cambiamento

- A: Non c'è speranza
B: Non c'è comunicazione
C: Non c'è pace

9) Il primo argomento cui pensare quando si parla è

- A: La struttura della frase, praticamente la sintassi
B: Il cambiamento da produrre, praticamente gli obiettivi
C: La scelta delle parole, praticamente il vocabolario

10) Il secondo argomento cui pensare quando si parla è

- A: L'attenzione alla persona che si vuol far cambiare
B: Il rumore che c'è attorno per dosare la voce
C: La cura della propria persona e della propria gestualità

11) Il terzo argomento cui pensare quando si parla è

- A: Gli eventuali rischi legali
B: Le conseguenze affettive che possono essere prodotte
C: Il cambiamento che viene prodotto su se stessi

Registrazioni e materiale del corso: http://sanzuc.it/cso_volont_.htm
Telefono **AzzurroRosa**: 030 3530301 – sms adolescenti: 337 427363

Contatti:

bambini e casi urgenti: 800 001122 – Via S.Zeno 174 –
Brescia

dr. Zucchelli: c/o **Centro Sanitario S. Giovanni** – 030 24 27 331