



Corso per volontari

# Capire la Psicologia

Luglio – Settembre 2014

A cura del dr. A. Zucchelli

## 2° Incontro: Test preliminare

- Da compilare prima dell'inizio della lezione
- Senza copiare!

**1) La "legge" della comunicazione appresa inconsapevolmente può essere espressa come**

- A: "chi ha orecchie per intendere, intenda" con tutte le approssimazioni relative  
B: "*Chi mi ama mi capisce*", con tutte le variazioni sul tema  
C: "*Facta, non verba*" con tutto il dizionario del linguaggio non verbale

**2) Per migliorare la comunicazione**

- A: Occorre dimostrare attenzione verso chi parla  
B: Occorre parlare lentamente ed evitare le forme dialettali  
C: Occorre "*parlare come si mangia*", ricorrendo anche a forme dialettali

**3) Per chi comunica**

- A: È spesso possibile determinare se il proprio messaggio è stato capito  
B: È sempre possibile determinare se il proprio messaggio è stato capito  
C: È impossibile determinare se il proprio messaggio è stato capito

**4) Chi ascolta**

- A: Se non è intelligente, capisce esattamente quello che gli viene detto, senza ragionarci sopra  
B: Se è intelligente capisce esattamente quello che gli viene detto  
C: Tende a capire ciò che si aspetta di capire

**5) Nella comunicazione, chi ascolta**

- A: È colui che definisce il significato del messaggio  
B: È chi deve prestare attenzione  
C: È l'unico responsabile degli equivoci che possono svilupparsi

**6) Per essere capiti meglio**

- A: Bisogna avere il coraggio di dire quello che si pensa  
B: Bisogna pensare a quello che si dice  
C: Bisogna essere in grado di mentire con disinvoltura e prudenza

**7) La comunicazione**

- A: Avvicina i popoli  
B: Permette di scambiare messaggi  
C: Produce cambiamento

**8) Se non c'è cambiamento**

- A: Non c'è speranza  
B: Non c'è comunicazione  
C: Non c'è pace

**9) Il primo argomento cui pensare quando si parla è**

- A: La struttura della frase, praticamente la sintassi  
B: Il cambiamento da produrre, praticamente gli obiettivi  
C: La scelta delle parole, praticamente il vocabolario

**10) Il secondo argomento cui pensare quando si parla è**

- A: L'attenzione alla persona che si vuol far cambiare  
B: Il rumore che c'è attorno per dosare la voce  
C: La cura della propria persona e della propria gestualità

**11) Il terzo argomento cui pensare quando si parla è**

- A: Gli eventuali rischi legali  
B: Le conseguenze affettive che possono essere prodotte  
C: Il cambiamento che viene prodotto su se stessi

Registrazioni e materiale del corso: [http://sanzuc.it/cso\\_volont\\_.htm](http://sanzuc.it/cso_volont_.htm)  
Telefono **AzzurroRosa**: 030 3530301 – sms adolescenti: 337 427363

**Contatti:**

bambini e casi urgenti: 800 001122 – Via S.Zeno 174 –  
Brescia

dr. Zucchelli: c/o **Centro Sanitario S. Giovanni** – 030 24 27 331